

Selos de Desconto – Oba Hortifruti

Perguntas frequentes produtos SCHOTT ZWIESEL.

1. Qual o período de realização da campanha?

O período para acumular selos de desconto e comprar produtos com e sem desconto é de 26/02/2024 a 16/06/2024. Do dia 17/06/2024 ao dia 30/06/2024 não haverá a entrega de selos de desconto, mas os consumidores poderão adquirir os produtos SCHOTT ZWIESEL com ou sem desconto, conforme sua preferência, quantidade de selos de desconto que possuir e disponibilidade de estoque dos produtos SCHOTT ZWIESEL.

2. Qualquer pessoa pode participar da campanha de descontos?

Poderão participar todos os Clientes Bem Querer com seu cadastro completo, pessoas físicas, maiores de 18 anos. Caso o cliente não seja Bem Querer, ele poderá se tornar um Bem Querer gratuitamente para usufruir deste e de outros benefícios através do site <https://www.obahortifruti.com.br/cadastro> ou Aplicativo Oba Hortifruti.

3. Como o Cliente Bem Querer pode participar da campanha?

A cada R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) em compras, em uma única nota/cupom fiscal, realizadas pelos canais abaixo listados, no período de participação (26/02/2024 a 16/06/2024), o CLIENTE BEM QUERER receberá 01 (um) selo de desconto:

- Lojas físicas OBA HORTIFRUTI participantes;
- Compras realizadas pelo e-commerce, delivery, pelo WhatsApp, e-mail ou telefone das lojas participantes do Oba Hortifruti.
- Site www.obahortifruti.com.br;
- Aplicativo Oba Hortifruti.

A relação de lojas participantes estará disponível no site www.obahortifruti.com.br

Há 02 formas de participar e adquirir os produtos SCHOTT ZWIESEL:

3.1 - Compra sem desconto

O Cliente Bem Querer que desejar adquirir qualquer um dos produtos SCHOTT ZWIESEL poderá comprar pelo valor de venda sem desconto, sem a necessidade de apresentar a cartela preenchida com selos de desconto.

3.2 - Compra com desconto

A compra com desconto é exclusiva para os Clientes Bem Querer que acumularem os selos de desconto podendo adquirir o produto participante com desconto sobre o valor de venda, a variar dependendo da quantidade de selos de desconto acumulada. Não há descontos de 100% no valor do produto.

4. Como faço para acumular Selos de Desconto?

É simples. A cada R\$ 35,00 gastos em compras de produtos, em uma única nota/cupom fiscal, nas lojas físicas participantes Oba Hortifruti, no período de vigência de 26/02/2024 a 16/06/2024, o Cliente Bem Querido recebe 01 (um) selo de desconto para acumular e comprar com o desconto que fizer jus, aos produtos da marca SCHOTT ZWIESEL, conforme condições estabelecidas nas regras de participação.

5. Como receberei os selos de desconto?

Todos os Clientes Bem Querido automaticamente se tornam participantes da campanha, recebendo mediante aceite no momento da compra os selos de desconto físicos, correspondentes ao valor total da compra efetivamente pago (conforme condições indicadas nas Regulamento da Campanha, em uma única nota/ cupom fiscal, com exceção dos produtos mencionados no item 6.1 do Regulamento).

Importante: se no momento da compra o Participante não retirar ou manifestar recusa pelos selos de desconto (selecionando a tecla vermelha do PIN PAD), perderá o direito de reivindicá-los posteriormente, sob qualquer hipótese.

6. Quais produtos dão direito a Selos de Desconto?

Todos os produtos e serviços comercializados nas lojas físicas participantes Oba Hortifruti exceto:

- (i) Que não atinjam R\$ 35,00;
- (ii) referentes à aquisição de bebida alcoólica com TEOR ALCOÓLICO SUPERIOR A 13%, conforme Art. 1º da Lei 9.294/96;
- (iii) Referentes à devolução ou troca de produtos adquiridos nas lojas físicas Oba Hortifruti, pelo site <https://loja.Obahortifruti.com.br/> ou pelo Aplicativo Oba Hortifruti, WhatsApp delivery.
- (iv) Serviços comercializados nas lojas físicas, tais como cartão presente, frete, entre outros.
- (v) Aplicativos de entrega sob demanda, Portal Market Place ou qualquer outro aplicativo parceiro, como IFOOD, RAPPI, AMAZON, entre outros parceiros, ou site que comercializa produtos do Oba Hortifruti, conforme descrito no Regulamento da Campanha.

7. Em que momento o Cliente Bem Querido recebe a cartela da campanha?

A cartela poderá ser retirada nas lojas física do Oba Hortifruti.

8. Como faço para usar os selos de desconto para comprar os produtos SCHOTT ZWIESEL com desconto?

O Cliente Bem Querido que desejar comprar os produtos SCHOTT ZWIESEL participantes com desconto utilizando selos de desconto físicos deverá:

- (i) Apresentar a cartela da campanha devidamente preenchida com a quantidade necessária de selos de desconto para compra do produto SCHOTT ZWIESEL de interesse, no caixa para devida validação, registro do produto e pagamento do valor correspondente ao item.
- (ii) Finalizado o processo de compra com desconto do produto participante da Campanha no Caixa, a retirada deste deverá ser feita no caixa de atendimento das lojas OBA HORTIFRUTI, mediante apresentação da cartela devidamente preenchida. No ato da troca será realizada a

devida validação e, se tudo estiver de acordo com o Regulamento da Campanha, a cartela será retida pelo operador de caixa, retornando ao Participante apenas o produto adquirido.

(iii) Por questão de segurança e controle operacional, somente poderá ser aceita 01 (uma) cartela com selos de desconto por produto. Em nenhuma hipótese poderão ser aceitas mais de uma cartela com selos de desconto divididos entre as cartelas para somar a quantidade mínima necessária para compra com desconto.

(iv) A retirada de produtos SCHOTT ZWIESEL com a cartela de selos de desconto poderá ser feita mesmo se o Cliente Bem Querido entregar apenas a página com os selos colados (sem qualquer outra página que compõe a cartela).

9. Quantas vezes o Cliente Bem Querido pode participar desta campanha de venda com desconto?

Quantas vezes desejar, desde que atendidas às condições de participação definidas no Regulamento.

10. Posso efetuar minha compra e retirar o(s) selo(s) de desconto depois?

Não. O Cliente Bem Querido deverá retirar o(s) selo(s) de desconto a que tiver direito nos caixas obrigatoriamente e exclusivamente no ato da compra e na mesma loja em que a compra for efetuada. Caso o(s) mesmo(s) não seja(m) retirado(s) no ato da compra, o Cliente Bem Querido não poderá retirá-lo(s) posteriormente, mesmo de posse do cupom fiscal, em nenhuma hipótese.

11. Posso efetuar a troca por outro modelo de produto SCHOTT ZWIESEL depois de retirado o produto adquirido com desconto?

Não. Uma vez adquirido o produto SCHOTT ZWIESEL de escolha do participante, ele não poderá, em hipótese alguma, solicitar a troca por nenhum outro item, bem como não poderá solicitar a devolução e/ou cancelamento da operação, bem como solicitar seu dinheiro de volta, exceto por vício ou defeito de fabricação.

12. Posso adquirir um produto SCHOTT ZWIESEL em qualquer loja Oba Hortifruti, com ou sem desconto?

Sim, os produtos SCHOTT ZWIESEL podem ser adquiridos em todas as lojas Oba Hortifruti participantes da campanha, conforme disponibilidade de estoque e respeitando as condições previstas nas regras de participação.

13. Posso receber selos de desconto em loja(s) e efetuar retirada de produto(s) SCHOTT ZWIESEL em cidades diferentes?

Sim. Os selos de desconto poderão ser utilizados para compra com desconto em qualquer loja Oba Hortifruti, independentemente da cidade.

14. Posso juntar mais de uma cartela a fim de somar quantidade necessária de selos e adquirir um item da campanha?

Não. Cada cartela – com a quantidade requerida de selos – dá direito à troca por somente um item campanha. Não é permitido “somar” selos em mais de uma cartela para fazer o resgate.

15. Quais lojas Oba Hortifruti participam da Campanha?

Todas as unidades Oba Hortifruti participam da Campanha. A relação de lojas está disponível no site: www.obahortifruti.com.br

16. Se ainda restar dúvidas, qual o canal de atendimento ao cliente para a campanha?

Entre em contato com a Central de Atendimento Oba Hortifruti:
<https://obahortifruti.com.br/contato/>

17. Quais produtos SCHOTT ZWIESEL participam da campanha?

Produtos
Conjunto de 2 Taças de Vinho Tinto
Conjunto de 2 Taças de Vinho Branco
Conjunto de 2 Taças de Champagne
Conjunto de 2 Taças de Gin
Conjunto de 2 Copos Baixos
Conjunto de 2 Copos Altos
Conjunto de 2 Taças de Cerveja
Resfriador de garrafa
Decanter

19. É possível comprar um produto SCHOTT ZWIESEL com desconto utilizando os selos de desconto das campanhas anteriores?

Não. Para fins de compra com desconto dos produtos SCHOTT ZWIESEL desta campanha, somente serão aceitas cartelas preenchidas a partir de 20 selos de desconto desta campanha, considerando a data vigente do início da campanha, conforme o modelo de Selo detalhado no Regulamento. Não serão aceitas composições de selos de desconto de outras campanhas.

20. É possível obter algum tipo de desconto entregando uma cartela com menos de 20 selos de desconto?

Não. O desconto só é válido para cartelas preenchidas a partir de 20 selos de desconto vigentes e referentes à campanha Coleção Saborear. Clientes que não quiserem participar da campanha podem comprar os itens pagando o valor cheio de venda de cada produto SCHOTT ZWIESEL.

21. Como é possível aumentar a quantidade de selos de desconto?

A campanha terá produtos “aceleradores” que concedem selos de desconto adicionais para o cliente. O cliente precisa atingir o valor mínimo de compra de R\$ 35,00 para ganhar o selo adicional. Cada produto terá suas particularidades no momento da compra para liberação dos selos adicionais.

22. Todos os produtos das marcas aceleradoras darão selos de desconto adicionais?

Não. Não serão todos os produtos das marcas patrocinadoras que participarão como produtos aceleradores e darão selos extra. Foram selecionados alguns produtos aceleradores participantes de cada marca. Os produtos aceleradores vigentes estão comunicados e identificados nas lojas e sempre sujeitos à disponibilidade de estoque.

23. Onde são fabricados os produtos SCHOTT ZWIESEL?

As taças são fabricadas na fábrica da Schott Zwiesel que está localizada em Zwiesel, na Alemanha. O decanter é produzido na República Tcheca e o Resfriador na China.

24. De que materiais são feitos os produtos SCHOTT ZWIESEL?

As taças e o decanter são feitos de Cristal Tritan®, tecnologia patenteada pela Schott Zwiesel em 2002 que substitui o óxido de chumbo na produção de cristal. O Resfriado é feito de aço inoxidável.

25. Os produtos SCHOTT ZWIESEL podem ir ao micro-ondas ou ao forno?

Não. Os produtos não foram projetados para essa finalidade.

26. As taças e o decanter quebram?

Sim, eles podem quebrar, apesar de serem altamente resistentes.

27. Os produtos SCHOTT ZWIESEL podem ser lavados na lava-louças?

Sim, os produtos são adequados para lava-louças. O material do qual são feitos os produtos permite essa comodidade.